



## Generaliste 3D/2D

-  Québec, Qc, Canada
-  418-508-9069
-  charlesouellet27@gmail.com
-  /charles-ouellet

## Formations

2020 - 2023

- Bac en art et sciences de l'animation  
Université Laval, Québec

2017 - 2015

- Diplôme d'études collégiales en Arts, lettre et communication option: Langues  
Centre d'études collégiales de Montmagny, Montmagny

## Intérêts



## Profil

Personne passionnée par l'univers de l'animation et du jeu vidéo. J'ai trouvé ma vocation au BASA à l'Université Laval.

J'aime travailler en équipe : les échanges d'idées et le partage d'expériences me permettent de me dépasser.

## Expériences Professionnelles

Juillet 2021 - aujourd'hui

Responsable de plancher - Casse-Crêpe Breton -  
Ville de Québec, QC

- Prendre en charge et fournir un service client exceptionnel à plus de 200 clients par service pendant les périodes de pointe.
- Accueillir chaleureusement les nouveaux et les habitués, développant des relations qui ont conduit à la fidélité des clients.
- Gestion du système PDV et CRM ainsi que les employées sur le planché, saisissant plus de 30 commandes par heure sans erreur. A aidé à former plus de 10 nouveaux employés à utiliser les systèmes techniques, à faire fonctionner les appareils de cuisine et à dresser les plats.

Août 2019 - Mars 2020

Sous-Chef - Bistro BISTRO OK -  
Saint-Jean-port-joli, QC

- Mémoriser plus de 50 éléments de menu différents et conseiller les clients à choisir leur expérience culinaire idéale.
- Préparer et mettre en place un poste de préparation avec plus de 45 éléments par service.
- Services à la table, ainsi que les grands groupes

Mars 2018 - Juillet 2019

Chef de partie - Manning Park Resort -  
E.C. Manning Provincial Park, BC

- Mémoriser plus de 75 éléments de menu différents et fourni un service client exceptionnel à plus de 300 clients par service pendant les périodes de pointe.
- Assurer les préparatifs de banquet pour les mariages.



## Logiciels maîtrisés

